

## **Záruční podmínky:**

Společnost FALQUON GmbH (dále jen FALQUON) poskytuje kupujícímu kromě dvouleté záruky, vyplývající ze zákona, ještě dodatečnou záruku (15 let obytné prostory, 3 roky komerční prostory), která se vztahuje výhradně na odolnost povrchu podlahy proti oěru v souladu s následujícími podmínkami výroby.

## **Předpoklady pro poskytnutí záruky:**

Jednotlivé dílce musí být před pokládkou a během ní zkontrolovány na přítomnost vad. Produkty FALQUON instalované i přes viditelné vady nebo poškození jsou ze záruky vyloučeny. FALQUON krytiny musí být řádně a odborně instalovány v souladu s pokyny pro pokládku v suchých místnostech a v odpovídající zátěžové třídě pro předpokládané použití. Výrobky FALQUON instalované ve vlhkých místnostech jsou ze záruky vyloučeny.

Oděr na povrchu krytiny FALQUON musí být zřetelně viditelný na ploše nejméně 1 cm<sup>2</sup>; zejména dekorativní vrstva musí být zcela ořtená. Ze záruky jsou vyloučené oděry vzniklé na krajích dílců a poškození způsobená neobvyklým a nesprávným namáháním, zejména mechanickým.

Pro zachování záruky musí být výroby FALQUON pravidelně čištěny a udržovány v souladu s pokyny pro údržbu a péči. Jakékoliv nároky na záruku musí být uplatněny do 30 dnů od zjištění oděru proti předložení faktury u prodejce. FALQUON si vyhrazuje právo zkontrolovat reklamovanou podlahu na místě.

## **Poskytnutí záruky:**

V případě poskytnutí záruky dodá FALQUON nové dílce za poškozené. Pokud již není dotčený produkt FALQUON dostupný, může si kupující vybrat produkt v rovnocenné kvalitě ze stávajícího sortimentu FALQUON.

V souvislosti s používáním produktů FALQUON se předpokládá 10% roční ztráta jejich hodnoty a FALQUON provede náhradní dodávku na základě odpovídající platby od zákazníka. Odpovědnost za další škody, zejména následné škody jako například náklady související s instalací, odstraněním a přepravou produktů FALQUON je vyloučena.

## **Upozornění:**

Vyobrazení barev a dekorů nejsou závazné. Vezměte prosím na vědomí, že z důvodu tisku se mohou vzorky barev a dekorů uvedené v brožuře lišit od originálních dekorů. Technické změny vyhrazeny. Společnost FALQUON nepřebírá žádnou odpovědnost za tiskové chyby a omyly. Zkoušky se vztahují výhradně na užitnou vrstvu.